

# 정보보안 리스크 관리 강화

SK이노베이션은 최근 늘어나고 있는 업무설비의 자동화, 디지털화 및 COVID-19로 인한 원격 업무 확대에 발생할 수 있는 사이버 공격이나 그 밖의 보안 관련 위협을 사전에 대응하는 방안을 마련하고 실행력을 제고하고 있습니다.

대내외 정보보안 위협을 선제적으로 대응하기 위해 '정보보안 리스크 관리 강화'를 핵심과제로 선정하고 회사 내 정보보호를 위한 적절한 정보보안 프로그램 시행의 중요성을 공유하고 있으며, ESG 경영에 부합하는 정보보안·개인정보·산업기밀보호 관련 중장기 목표를 설정하고 구체적인 이행 계획을 수립 및 시행하고 있습니다.

SK이노베이션은 본 과제를 통해 주주, 직원, 고객 등 다양한 종류의 이해관계자들과 밀접하게 관련된 사회적 책임으로서의 정보보안을 성공적으로 수행하여 기업 활동의 전반의 지속가능성을 강화할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.



정보 보안 리스크 관리를 위한 보안 교육

## 핵심과제 달성 전략(중장기 전략)

SK이노베이션은 '국내외 표준 정보보호 관리지표 90% 이상 달성', '정보보호 관련 교육 이수율 100% 달성'을 2025년 목표로 설정하고, 글로벌 수준의 정보보호 관리 체계 정착 및 정보유출 및 오·남용 프로세스 강화를 위한 노력을 전개하고자 합니다. 먼저, 국내외 정보보안 인증(ISMS·ISO27001) 수준에 부합하는 정보보안 체계의 내재화를 위해서 국내외 정보보안 관련 법령과 관련된 리스크 관리 수준을 제고하고 임직원 교육, 캠페인 등을 통해 보안책임경영문화를 강화할 예정입니다. 또한 정보유출 및 오·남용 예방을 위해 보안관련 규정을 제·개정하고 지속적인 보안 지표 관리를 통해 사업장별 정보보안 목표 및 준거 수준을 제고하여, 사업 권역별 보안사고 대응 체계를 개편을 통해 사이버 침해 및 정보 유출 사고에 대한 현지 대응력을 강화할 계획입니다.

## 핵심과제 달성을 위한 2022년 활동 계획

SK이노베이션은 2022년 정보보안 최고 책임자(Chief Information Security Officer, CISO) 선임, 국내 정보보안 규정 및 절차 제·개정, 국내외 정보보안 표준 인증 유지 및 확대 등의 활동을 통해 정보보호 관리체계 강화를 강화할 계획입니다. 정보유출 리스크 관리를 위해서는 2021년 착수한 지능형 위협 관리 시스템 구축을 완료하고 정상 운영을 시작하고자 하며, 계열사 별 보안관리 지표를 개발하여 시범 적용할 예정입니다.

### 2022년 활동 계획



#### 정보보안 체계 강화

- 법령에 따른 정보보안 공시 및 CISO 선임
- 국가핵심기술 사업장 정부실태조사 대응
- 체계화된 국내 정보보안 규정 및 절차 제·개정
- 국내외 정보보안 표준 인증 유지 및 확대
  - 국내: SK이노베이션 계열 공통, SKON, SKIET 증명
  - 해외: 미국, 헝가리, 중국, 프랑스 사업장



#### 정보유출 리스크 관리

- 지능형 위협 관리 시스템 구축 및 운영
- 보안관련 교육 이수율 100% 달성
- 계열사별 보안관리 지표 개발 및 시범 적용

### 2025년 목표



국내외 표준 정보보호 관리지표

90% 이상



정보보호 관련 교육 이수율

100% 달성

## 2021년 성과

2021년 SK이노베이션은 구성원과 고객의 개인정보, 회사의 지적 재산 등 보유하고 있는 모든 유·무형 자산을 보호하기 위해 다음과 같은 활동을 수행하였습니다.

### 개인정보 및 정보보안 인증 관리

SK이노베이션은 국제 정보 보호 인증인 ISO-IEC 27001:2013 및 ISO-IEC 27701:2019과 국내 정보 보호 인증인 ISMS 및 ISMS-P를 통해 외부 기관으로부터 정보보호 활동에 대한 검증을 정기적으로 받고 인증을 유지하고 있습니다.

### 2021년 인증 관리 성과

|   |   |
|---|---|
| <br><b>국내 인증</b>                               | <br><b>해외 인증</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• SK이노베이션 보안시스템 운영 관리 ISMS 인증 갱신</li> <li>• SKE 엔크린<sup>1)</sup> ISMS-P 인증 갱신</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• SK이노베이션 계열 공통 G-HR<sup>2)</sup> ISO-IEC 27001:2013 인증 갱신 및 ISO-IEC 27701:2019 신규 취득</li> <li>• SKE 엔크린 ISO-IEC 27001:2013 인증 갱신 및 ISO-IEC 27701:2019 신규 취득</li> <li>• SKI Battery 및 SKIET 소재 사업장 ISO-IEC 27001:2013 인증 갱신</li> <li>• 헝가리 사업장 ISO-IEC 27001:2013 범위 확대</li> </ul> |

### 글로벌 개인정보보호 컴플라이언스

SK이노베이션은 글로벌 정보보안 법규를 면밀히 검토해 개인정보 관련 이슈를 관리하고 자사의 제품과 서비스가 각 국가의 법규를 위반하지 않도록 관리하고 있습니다. 유럽 사업장의 GDPR (General Data Protection Regulation) 준수, 싱가포르 사업장의 PDPA(Personal Data Protection Act) 대응, 미국 사업장에서도 CCPA(California Consumer Privacy Act) 등 주(State) 별 법규 준수를 지원하고 있으며, 2021년 SK이노베이션 계열 중국법인의 개인정보보호를 위해 정보보안 업무를 수행하고 있습니다.

### 개인정보보호 및 정보보안 관리 수준 강화

2021년 SK이노베이션은 계열회사 및 외부 수탁사 대상의 통합적 정보보안 수준 점검을 시행하였으며, 계열회사 구성원 및 외부 수탁사 대상의 보안교육을 실시하였습니다. 이와 함께, SK이노베이션 구성원 대상의 개인정보 침해사고 모의 훈련 및 악성 메일 모의훈련을 실시하여 보안 의식을 고취하였습니다.

### 산업기밀정보 보호

SK이노베이션은 핵심기술 및 인력을 포함한 유·무형 자산의 보호를 위해 산업기밀정보 보호 관련 국내 법규를 준수하고 있습니다. 2021년에도 성실히 국가핵심기술 수출신고 의무를 이행하였으며, 국가핵심기술 보유기관 실태조사 점검에도 적극적으로 대응하였습니다.

### 임직원 보안교육 실시

2021년 SK이노베이션은 New Comer 보안교육 6회, 신입사원 보안교육 2회, 대덕연구원 대상 보안교육 2회 및 배터리 소재 사업 구성원 대상의 온라인 산업기술 보안교육 1회를 실시하여 내부 구성원의 보안 의식을 제고하였습니다.

### 2021년 정보보안 교육 성과

| 구분     | 단위 | 공통    | 공정보안<br>(울산 CLX) | 산업보안<br>(SKON, SKIET) | 합계    |
|--------|----|-------|------------------|-----------------------|-------|
| 교육 대상자 | 명  | 2,581 | 3,650            | 1,755                 | 7,986 |
| 이수     | 명  | 2,403 | 3,611            | 1,671                 | 7,685 |
| 미이수    | 명  | 178   | 39               | 84                    | 301   |
| 이수율    | %  | 93.10 | 98.93            | 95.21                 | 96.23 |

### 2021년 성과



SK이노베이션 계열회사 및 외부 수탁사 대상 정보보안 수준 점검

약 **120**사 참여



SK이노베이션 계열회사 구성원 대상 보안교육 이수율

**96%**



개인정보취급자(외부 수탁사) 대상 보안교육 이수율

**100%**



개인정보 침해사고 모의 훈련 및 악성 메일 모의훈련 실시

1) SK이노베이션이 운영하는 멤버십 브랜드  
2) SK이노베이션 계열이 공통적으로 사용하는 글로벌 HR정보 시스템